

**Chiostro del Carmine**, Via Della Diana 4 – 53100 Siena (SI) Tel. 0577 - 226879 Fax. 0577- 271347 email: [info@chiostrodelcarmine.it](mailto:info@chiostrodelcarmine.it)

## **Allegato A INFORMATIVA AI CLIENTI IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

In osservanza di quanto previsto ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 e del Decreto Legislativo n.196/2003, relativo alla protezione dati personali delle persone fisiche, il titolare informa su quali siano le finalità e modalità del trattamento dei dati personali raccolti, il loro ambito di comunicazione e diffusione, la durata di conservazione, la natura del loro conferimento ed i diritti dell'interessato, come di seguito esplicitato.

### 1. Finalità

I dati raccolti, oggetto del trattamento ( nome, cognome, indirizzo, codice fiscale, telefono , email) , sono trattati ed utilizzati direttamente per adempiere a finalità strumentali al compimento dell'attività di trattamento, quali raccolta, gestione, archiviazione, elaborazione, trasformazione, comunicazioni agli organi preposti quali Autorità di P.S..

I suoi dati sono trattati:

A) La prima finalità è per l'esecuzione del contratto e delle prestazioni collegate e per adempiere all'obbligo legali cui il Titolare del trattamento è soggetto (comunicazione dei dati dell'alloggiato alla Autorità di Pubblica sicurezza , nel

completo rispetto del principio di riservatezza, correttezza e sulla base delle disposizioni di legge senza il Suo consenso espresso..

B) Inoltre, il titolare del trattamento può utilizzare i dati personali che La riguardano, previo Suo necessario ed esplicito consenso, per le finalità funzionali alle attività di messaggi pubblicitari riguardanti servizi e/o prodotti relativi alla struttura e/o comunicazioni relative a promozioni sui soggiorni o questionari di soddisfazione per misurare il

grado di soddisfazione dei soggiorni e dei servizi da porre in essere, mediante contatto telefoni o per email o sms., whatsapp,ecc.

### 2. Modalità e dati raccolti

Il trattamento dei dati è eseguito attraverso procedure informatiche o comunque mezzi telematici e/o supporti cartacei ad opera di soggetti interni e/o esterni appositamente incaricati. I dati sono conservati in archivi cartacei,

informatici e telematici e sono assicurate le misure di sicurezza idonee a garantire la loro protezione come previsto dal legislatore.

I dati raccolti sono solo di carattere anagrafico (quali nome cognome, codice fiscale ,partiva iva, indirizzo, email,

cellulare, ecc.) ed nessun dato rientra nella classificazione dati sensibili di cui all'art.9 del Regolamento UE2016/679

### 3. Comunicazione e diffusione

Tutti i dati non saranno comunicati, venduti o scambiati con soggetti terzi, salvo eventuali comunicazioni a terzi per lo svolgimento di attività funzionali alla struttura, quali Enti pubblici, quelle amministrative, contabili e fiscali e salvo qualora ciò sia indispensabile al fine di esecuzione degli obblighi assunti dalle parti. In tal caso l'utilizzo da parte dei terzi avverrà nel completo rispetto del principio della correttezza e della liceità. In nessun caso i dati saranno oggetto di diffusione.

### 4. Diritti dell'interessato

L'interessato potrà far valere i propri diritti come espressi dagli artt. 15 fino al 22 del Regolamento (UE) 2016/679, rivolgendosi al titolare del trattamento. In particolare l'interessato ha il diritto di:

ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai suoi dati personali;

Il diritto di rettifica, ossia la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano;

Il diritto all'oblio, ossia la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo;

Il diritto di limitazione di trattamento;

Il diritto all'obbligo di notifica in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento;

Il diritto alla portabilità dei dati, ossia il diritto di ricevere in un formato di uso comune e leggibile i dati personali che lo riguardano;

Il diritto di opposizione, ossia diritto di opporsi al trattamento dei dati personali che lo riguardano in qualsiasi momento;

Il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy) ;

**Chiostro del Carmine, Via Della Diana 4 – 53100 Siena (SI) Tel. 0577 - 226879 Fax. 0577- 271347 email: [info@chiostrodelcarmine.it](mailto:info@chiostrodelcarmine.it)**

l'interessato potrà in qualsiasi momento esercitare i suoi diritti contattando il Titolare del Trattamento o il Responsabile del trattamento utilizzando i riferimenti sotto indicati.

### 5. Titolare del Trattamento

Il Titolare del trattamento è: Chiostro del Carmine, Via Della Diana 4 – 53100 Siena (SI) Tel. 0577 - 226879 Fax. 0577- 271347 email: [info@chiostrodelcarmine.it](mailto:info@chiostrodelcarmine.it)

### 6. Responsabili del Trattamento

Il Responsabile del trattamento dei dati, a seguito di formale autorizzazione/nomina è: Sig, Giacomo Baruzzo in qualità di Direttore

Albergo per le attività di gestione dei dati dei clienti che soggiornano nella struttura.

### 7. Termini di conservazione

I dati saranno conservati per il tempo necessario all'espletamento delle finalità sopra elencate secondo quanto previsto dalla legge e comunque non superiore a cinque anni.  
8. Natura del conferimento e conseguenze del rifiuto

Ai sensi dell'art. 7 del Regolamento (UE) 2016/679, il consenso al trattamento dei dati personali non è necessario quando gli stessi sono raccolti per adempiere ad un obbligo di legge o per l'esecuzione di obblighi derivanti da accordi contrattuali. Un rifiuto alla comunicazione dei dati comporterà obbligatoriamente la cessazione di ogni qualsivoglia rapporto non consentendo il trattamento dei dati stessi. Conseguentemente affidandoci l'incarico ci autorizza al trattamento ed elaborazione dei dati ai fini elaborazione delle buste paga e gestione amministrativa del personale.

### 9. Consenso esplicito

Il sottoscritto Sig, in qualità di interessato dichiaro di aver ricevuto l'informativa Privacy ai sensi del Regolamento UE 2016/679 e del Dlgs. n.196/2003 ed in particolare:

A) In merito alla finalità relativa all'esecuzione del contratto, sono consapevole che è non richiesto il consenso esplicito in quanto derivante da obblighi normativi e comunicazione all'Autorità di Pubblica Sicurezza.

Firma \_\_\_\_\_

B) Per quanto riguarda la finalità di comunicazione di promozioni e comunicazioni inerenti il soggiorno ed i servizi collegati o l'invio di questionari di soddisfazione clienti, mediante l'invio di comunicazioni per email, cellulare ,

sms, whatsapp,ecc,

Mail \_\_\_\_\_

[ ] Do il consenso [ ] Nego il consenso Firma \_\_\_\_\_  
Data .